



SEGNALAZIONE TECNICA	
Applicativo:	GIS BASE Applicativi
Versione:	24.00.02.00/A
Data di rilascio:	24.05.2024



ISTRUZIONI DI INSTALLAZIONE

L'installazione dell'applicativo è identica per tutti i tipi di server (LINUX o WINDOWS) e può essere eseguita da un qualsiasi client in cui è presente l'applicativo GIS (qualsiasi procedura).
Per effettuare l'installazione dell'aggiornamento eseguire le seguenti operazioni

Da Gis Start Web:

1. nella sezione AGGIORNAMENTI cliccare sull'icona di download per scaricare l'aggiornamento 
2. una volta scaricato cliccare sull'icona verde per installare l'aggiornamento 

Dal sito Ranocchi:
Accedere all'area riservata del sito <http://www.ranocchi.it> ed effettuare il download del file GISBASE2400100_p240516001.gis (Aggiornamenti software – 2024 – GISBASE - GISBASE 24.00.02.00 – GISBASE2400100_p240516001.gis)

1. Salvare il file sul **Desktop**
2. Accedere alla procedura **GIS** (qualsiasi applicativo)
3. Eseguire il comando **INSPATCH**
4. Quando richiesto, selezionare il file precedentemente salvato
5. Premere il pulsante **"Aggiorna programmi"** presente nella videata proposta
6. Cancellare il file dal desktop

IMPLEMENTAZIONI/CORREZIONI

[Correzioni](#)

GISTEL – Errore apertura pagina Web in scarico ricevute, avvisi e catasto da Ade

Risolta anomalia verificatasi dopo l'installazione di GIS BASE 24.00.02c00 del 23/05/2024 per durante il download delle ricevute, degli avvisi di regolarità e irregolarità o dei dati catastali, il programma apriva automaticamente il browser con la pagina dell'Agenzia delle Entrate.
Se la pagina rimaneva aperta, l'elaborazione procedeva correttamente e la pagina web si chiudeva automaticamente. Tuttavia, se la pagina veniva chiusa, il programma andava in errore.

N.B.: L'eventuale verificarsi di malfunzionamenti durante il download delle ricevute, degli avvisi di regolarità e irregolarità o dei dati catastali da GIS a causa di problemi del sito dell'Agenzia delle Entrate. Vi consigliamo di accedere al sito dell'Agenzia delle Entrate all'indirizzo <https://portale.agenziaentrate.gov.it/PortaleWeb/home> e effettuare il login prima di procedere con qualsiasi operazione. Se riscontrate lentezza nel caricamento delle pagine o errori, il problema è probabilmente legato al sito dell'Agenzia delle Entrate e sarà necessario attendere che risolvano la situazione.

In queste circostanze, vi preghiamo di non contattare l'assistenza Ranocchi, poiché è un problema del sito dell'Agenzia delle Entrate.